REGULAMIN CKR MOLO

Szanowni Państwo liczymy na współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu Państwa spokojnego i bezpiecznego pobytu.

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do 11.00 dnia następnego.
2. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Hotel uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu Gościa w miarę dostępności pokoi.
5. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
6. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do godz.22.00.
7. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelu wyrządzając szkodę w mieniu hotelu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił porządek.
8. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwia hotelowi reakcję.
9. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
10. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
11. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.
12. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien upewnić się, że zamknął drzwi.
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
14. W pokojach obowiązuje zakaz palenia papierosów.
    Za szkody wynikające z nieprzestrzegania zakazu odpowiada Gość.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
16. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
17. W przypadku naruszenia postanowień zawartych w punktach 11,12,16 i 17 hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań hotelu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres przez niego wskazany, na koszt Gościa.
    W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne.
19. Parking hotelu Molo jest płatny, niestrzeżony. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
20. W przypadku strat poniesionych przez CKR Molo w wyniku działań Gości do odpowiedzialności finansowej pociągany jest organizator danej grupy. Jeśli organizatorem szkolenia lub imprezy integracyjnej nie jest bezpośrednio przedstawiciel danej firmy a pośrednik w w/w przypadku odpowiada osoba, która dokonywała rezerwacji i z którą czynione były wszelkie ustalenia, czyli pośrednik.

Serdecznie witamy w Centrum Konferencyjno Rekreacyjnym MOLO

KARTA INFORMACYJNA

1. RECEPCJA - pozostaje do Państwa dyspozycji przez całą dobę – **numer tel. 000.**
2. DOBA HOTELOWA - rozpoczyna się od godziny 14^{00} kończy natomiast o godzinie 12^{00}, przedłużenie doby hotelowej możliwe jest po konsultacji z recepcją.
3. CISZA NOCNA **-** obowiązuje w godzinach 22^{00}- 6^{00}, uprzejmie prosimy o uszanowanie prawa do odpoczynku pozostałych Gości CKR MOLO.
4. BUDZENIE - realizowane jest telefonicznie po uprzednim zgłoszeniu w recepcji.
5. ŚNIADANIE - w formie bufetu, serwowane w Restauracji MOLO w godzinach 8^{00}-10^{00}.
6. CZYSZCZENIE OBUWIA - maszyna czyszcząca znajduje się w holu recepcyjnym.
7. DEPOZYT RZECZY WARTOŚCIOWYCH - do Państwa dyspozycji oddajemy skrytki depozytowe oraz sejf znajdujący się w recepcji.
8. POMOC MEDYCZNA - apteczka z podstawowymi środkami farmakologicznymi dostępna jest w recepcji, w przypadku nagłych zdarzeń prosimy o kontakt z recepcją.
9. TELEFONOWANIE Z POKOJU - aby zadzwonić do innego pokoju hotelowego należy wybrać jego numer.
10. INTERNET – bezprzewodowy, dostępny jest w holu recepcyjnym, restauracji, w każdym pokoju
11. PALENIE TYTONIU - może odbywać się jedynie na zewnątrz obiektu. Absolutny zakaz palenia obowiązuje we wszystkich pokojach hotelowych, salach konferencyjnych, sali restauracyjnej.
12. ATRAKCJE DODATKOWE - na terenie CKR MOLO znajduje się wypożyczalnia rowerów, kijków NORDIC WALKING. Do dyspozycji gości oddajemy również, boisko do piłki nożnej oraz siatkówki plażowej.
13. Suszarka do włosów - dostępna jest w recepcji.

Prosimy zapoznać się z regulaminem CKR Molo, znajdującym się po drugiej stronie

Centrum Konferencyjno Rekreacyjne MOLO

97-213 Smardzewice

ul. Klonowa 16

Tel. +48 44 726 40 00

e-mail: recepcja@centrummolo.pl