

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W CENTRUM MOLO

Wdrożone i przygotowane w oparciu o zalecenia organów administracyjnych.

Informacje monitorujemy i aktualizujemy na bieżąco dla Państwa bezpieczeństwa oraz komfortu.

ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA JEST DLA NAS NAJWAŻNIEJSZE!

- personel hotelu wyposażony jest w środki ochrony osobistej maseczki oraz rękawiczki
- regularnie dezynfekujemy klamki, poręcze na klatkach schodowych oraz wszelkie powierzchnie w przestrzeniach wspólnych
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz instrukcje jak poprawnie myć dłonie
- Każda osoba wchodząca na teren obiektu ma obowiązek zdezynfekować ręce tuż po wejściu
- regularnie wietrzymy pomieszczenia wspólne, takie jak recepcja, restauracja

BEZPIECZEŃSTWO OSOBISTE – ZACHĘCAMY NASZYCH GOŚCI DO

- regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w ogólnodostępnych toaletach jak i w hotelowych łazienkach
- częstej dezynfekcji dłoni
- utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich
- w przestrzeniach ogólnych, recepcjach i restauracjach umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk jak również instrukcje ich stosowania
- istnieje możliwość zakupu maseczek w recepcji głównej
- do Państwa dyspozycji udostępniamy bezdotykowy termometr

BEZPIECZNA RECEPCJA

- zachęcamy do przestrzegania odległości oczekujących na meldunek w odległościach co 2 metry
- recepcja obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach i maseczkach
- dezynfekujemy ladę recepcyjną po każdym Gościu
- przy stanowisku recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk - zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych

POKOJE HOTELOWE

- wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie przez co najmniej 15 minut
- każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, pilot do telewizora, zagłowie są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi

- w każdym pokoju hotelowym znajduje się instrukcja jak należy prawidłowo myć i dezynfekować dłonie, jak prawidłowo zakładać i zdejmować maseczkę oraz rękawiczki
- pracownicy działu housekeeping wyposażeni są w maseczki oraz jednorazowe rękawiczki
- zgodnie z rekomendacją pokoje podczas pobytu nie są sprzątane, wyłącznie na specjalne życzenie gościa przy zachowaniu wszelkich zasad ostrożności
- ręczniki i świeża pościel dostarczane są na Państwa życzenie

RESTAURACJA

- codziennie wentylujemy restaurację przez co najmniej 1 godzinę
- wspólne przestrzenie dezynfekowane są co 15 min
- przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk oraz instrukcje
- bufety obsługiwane są przez obsługę
- ze stołów są usunięte wszelkie produkty do samoobsługi: przyprawniki, cukiernice. Podawane są na specjalne życzenie
- proponujemy Gościom serwis dań bezpośrednio do stolika
- stoliki ustawione są z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry, w wyznaczonych strefach
- stosujemy jednorazowe podkładki na stoliki wymieniane po każdym Gościu
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny
- kucharze pracują w rękawiczkach i przyłbicach

SALE KONFERENCYJNE

- regularnie wietrzymy wszystkie sale konferencyjne
- przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk
- po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone a sprzęt - taki jak rzutnik, laptop, włączniki, sterowniki, klamki - dezynfekowane
- krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odległości
- przy organizacji konferencji powyżej 150 osób istnieje możliwość rezerwacji obiektu na wyłączność

POKÓJ ZABAW DLA DZIECI

- należy przestrzegać regulaminu pokoju zabaw
- przestrzeń dedykowane dzieciom są codziennie wietrzone przez co najmniej godzinę przed otwarciem
- codziennie dezynfekujemy zabawki, z których korzystają najmłodsi Goście
- animatorki wyposażone są w rękawiczki ochronne i maski

WAŻNE INFORMACJE

W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, prosimy o pozostanie w pokoju i skontaktowanie się telefonicznie z recepcją wybierając numer 000 bądź skontaktować się pod numerem 44 726 40 00. Zostaniecie Państwo poinstruowani o dalszych wytycznych przez personel hotelu.