

REGULAMIN CKR MOLO

Szanowni Państwo, liczymy na współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu.

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby.
Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do 11:00 dnia następnego.
2. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Hotel uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu Gościa w miarę dostępności pokoi.
5. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić opłatę.
6. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju od godz. 7:00 do godz. 22:00.
7. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelu, wyrządzając szkodę w mieniu hotelu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił porządek.
8. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi hotelowi reakcję.
9. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
10. Każdy gość zobowiązany jest przy meldowaniu do wypełnienia karty rejestracyjnej.
11. W godzinach nocnych prosimy o takie zachowanie, które w żaden sposób nie zakłóci spokojnego pobytu innych Gości.
12. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien upewnić się, że zamknął drzwi.
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
14. W pokojach obowiązuje zakaz palenia papierosów oraz e-papierosów. W przypadku nie zastosowania się do zakazu, Gość ponosi dodatkowy koszt w kwocie 500zł. Za szkody wynikające z nieprzestrzegania zakazu odpowiada Gość.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób zgodnie z cennikiem usług dodatkowych hotelu.
16. Gość powinien zawiadomić Recepcję hotelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
17. W przypadku naruszenia postanowień zawartych w punktach 11, 12, 13, 14, 16 hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań hotelu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia zgodnie z cennikiem usług dodatkowych oraz opuszczenia terenu hotelu.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres przez niego wskazany na koszt Gościa.
W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże do utylizacji.
19. Parking hotelu Molo jest płatny, niestrzeżony. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

Serdecznie witamy w Centrum Konferencyjno-Rekreacyjnym MOLO

KARTA INFORMACYJNA



RECEPCJA

pozostaje do Państwa dyspozycji przez całą dobę – numer tel. 44 726 40 00



DOBA HOTELOWA

rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 11:00. Przedłużenie doby hotelowej możliwe jest po konsultacji z Recepcją w cenie 30 zł/1h/pokój.



ŚNIADANIE

w formie bufetu lub serwowane (w zależności od obłożenia) w Restauracji MOLO w godzinach 8:00 - 10:00



DEPOZYT RZECZY WARTOŚCIOWYCH

skrytki depozytowe oraz sejf dostępne w recepcji



POMOC MEDYCZNA

apteczka z podstawowymi środkami farmakologicznymi dostępna jest w Recepcji. W przypadku nagłych zdarzeń prosimy o kontakt z recepcją.



INTERNET

bezprowodowy, dostępny w holu recepcyjnym, restauracji oraz w każdym pokoju



PALENIE TYTONIU

może odbywać się jedynie na zewnątrz obiektu. Absolutny zakaz palenia obowiązuje we wszystkich pokojach hotelowych, salach konferencyjnych i sali restauracyjnej. W przypadku nie zastosowania się do zakazu, Gość ponosi koszty w kwocie 500 zł zgodnie z cennikiem usług dodatkowych.



ATRAKCJE DODATKOWE

Na terenie CKR MOLO znajduje się wypożyczalnia kijków nordic walking oraz bilard. Do dyspozycji Gości oddajemy również boisko do piłki nożnej oraz siatkówki plażowej.



SUSZARKA DO WŁOSÓW

dostępna w Recepcji



CZAJNIK

do wypożyczenia w Recepcji według dostępności (ilość ograniczona)



ZWIERZĘTA

Hotel jest przyjazny zwierzętom, koszt pobytu z pupilami 50 zł/doba/zwierzak



PARKING

koszt parkingu 15 zł/doba/auto

Prosimy zapoznać się z regulaminem CKR Molo, znajdującym się po drugiej stronie

Centrum Konferencyjno-Rekreacyjne MOLO

97-213 Smardzewice, ul. Klonowa 16

Tel. +48 44 726 40 00

e-mail: repcja@centrummolo.pl